

Potvrda o prijemu reklamacije



Broj _____

Naziv i adresa prodavnice - Converse.rs, Milutina Milankovica 7g, 11070 Novi Beograd

Ime i prezime potrošača _____

JMBG: _____ Tel: _____

Adresa potrošača _____

OZNAKA ARTIKLA		VELIČINA		
Komada	MP cena proizvoda	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

Opis reklamacije: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu _____;

- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;

- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
 Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
ili u slučaju da ovo nije moguće

Umanjenje cene
 Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Saglasan sa unetim podacima - potpis potrošača	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum:	Za prodavca

UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena;
 2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti obavezno račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciju proizvoda;
 3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primerka;
 4. Reklamirani proizvod dostaviti ovlašćenom licu za prijem reklamacija;
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema Odluke po podnetoj reklamaciji preuzme reklamirani proizvod iz maloprodajnog objekta. Nakon isteka ovog roka prodavac je ovlašćen da proizvod koji nije preuzet rashoduje.

Triple Jump d.o.o. Beograd, Milutina Milankovica 7g, mat.br. 20042907

Odluku o podnetoj reklamaciji primio potrošač: _____ Dana: _____